УТВЕРЖДАЮ
Директор КГАУ ДО СШОР
«Ерофей»

_____К.Г. Юров
«28» января 2026 г.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

на сеансах катания на коньках в краевом государственном автономном учреждении дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва «Ерофей»

1. Общие положения

1.1. Катания на коньках – услуга, предоставляемая краевым государственным автономным учреждением дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва Ерофей» (далее – Арена «Ерофей») для отдыха граждан, а также в целях пропаганды здорового образа жизни населения.

1.2. Посетитель катка понимает, что массовое катание – это травмоопасный вид досуга. Поэтому сам определяет для себя и своего ребёнка возможность посещения катка, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья. Администрация полностью снимает с себя ответственность в случае получения травм в период нахождения на территории Арены «Ерофей».

1.3. Катания на коньках в Арене «Ерофей» проходит согласно расписанию.

1.4. Катания на коньках – платная услуга. Билеты приобретаются в кассе Арены «Ерофей», а также на сайте (www.erofey-arena.ru) с помощью онлайн сервиса. Стоимость за вход взимается с каждого Посетителя согласно прейскуранту.

1.5. Право на бесплатный проход имеют посетители – победители конкурсов и акций, инициированных Администрацией Арены «Ерофей», в социальных сетях интернет. Бесплатный проход осуществляется по сертификатам или абонементам.

1.6. Оплата проката коньков и заточки коньков производится Посетителем в кассе согласно прейскуранту.

1.7. Посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами и строго их соблюдать. В случае необходимости и для повышения комфорта посетителей Администрация имеет право изменить и дополнить настоящие Правила.

1.8. Запуск Посетителей в Арену «Ерофей» (в зону ожидания) на сеанс катания начинается за 45 минут до его начала.

1.9. Запуск Посетителей в гардероб на сеанс массового катания начинается за 45 минут до его начала.

1.10. Запуск посетителей на ледовое поле осуществляется по приглашению администратора.

1.11. В период проведения массовых катаний количество одновременно катающихся посетителей не должно превышать 350 посетителей на площадке 65х105м. Администрация Арены «Ерофей» оставляет за собой право ограничивать количество продаваемых билетов на сеансы массовых катаний в целях обеспечения безопасности и комфорта посетителей.

2. Посетитель имеет право:

2.1. Приобрести билет на катание, согласно п. 1.4.

2.2. Находиться на льду (катке) в пределах оплаченного времени.

2.3. Приносить с собой коньки и кататься на них.

2.4. При отсутствии коньков взять их на прокат. Прокат коньков является платной услугой согласно действующему прейскуранту.

2.5. Пользоваться услугами пункта хранения. При сдаче вещей в пункт хранения (гардероб) Посетитель получает личный номер. Получить свои вещи обратно Посетитель может только при предъявлении личного номера в гардеробе, самостоятельно в пункте хранения или после выхода последнего Посетителя.

2.6. За ценные вещи и деньги, оставленные без присмотра, в том числе в пункте хранения (металлические шкафчики) администрация Арены «Ерофей» ответственности не несет.

2.7. В случае необходимости оказания первой медицинской помощи (травмы, ушибы) обратиться к медицинскому работнику, присутствующему на сеансе катания на коньках.

3. Посетитель обязан:

3.1. Строго соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения. Выполнять законные требования администрации.

3.2. Бережно относится к спортивному сооружению и инвентарю.

3.3. Вести себя уважительно по отношению к другим участникам катаний, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности при проведении массового катания.

3.4. По требованию сотрудников службы дежурных предъявить к осмотру имеющиеся вещи. При отказе служба дежурных, администрация оставляет за собой право отказать в посещении массового катания без возврата денежных средств.

3.5. Не допускать действий, способных создать опасность для окружающих и привести к созданию экстремальной ситуации, повреждению ледового покрытия.

3.6. Не оставлять без присмотра малолетних детей. Дети младше 3 лет на сеанс катания не допускаются. Дети с 3 до 10 лет (включительно) допускаются на сеанс катания только в сопровождении взрослых. Сопровождающий взрослый приобретает билет на себя согласно прейскуранту.

3.7. При получении коньков в пункте проката проверить техническое состояние и при обнаружении неисправностей немедленно заявить об этом сотруднику пункта проката.

3.8. Переодеваться и надевать коньки только в специально отведенной зоне.

3.9. После завершения сеанса катания покинуть спортивное сооружение в течение 20 минут.

4. Посетителям запрещается:

4.1. Находиться на территории спортивного сооружения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4.2. Курить или мусорить на территории спортивного сооружения.

4.3. Приносить на территорию спортивного сооружения и употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки.

4.4. Приносить и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия).

4.5. Посещать спортивное сооружение, в том числе массовое катание, с животными.

4.6. Бросать на лед любые предметы.

4.7. Выходить на лед без коньков.

4.8. Принимать пищу и распивать напитки на льду.

4.9. Сидеть на бортах.

4.10. Осуществлять действия, потенциально травмоопасные как для самого посетителя, так и для окружающих и способные привести к созданию экстремальной ситуации.

4.11. Играть в догонялки (салочки), кататься «паровозиком». Создавать опасные ситуации на катке (прыгать, толкаться, кататься против установленного направления движения и т.д.)

4.12. Организовывать коллективные, индивидуальные профессиональные или любительские тренировки, мешающие основной массе посетителей.

4.13. Играть в хоккей и другие игры, создающие помехи комфортному и безопасному отдыху посетителей катка, а также ездить с клюшками и иными предметами (стулья, опоры и другие вспомогательные предметы), использовать «селфипалки».

4.14. Целенаправленно повреждать борта спортивного сооружения (ударять ногами или другими предметами).

4.15. Запрещается движение по льду по часовой стрелке.

4.16. Запрещается посещение туалета в коньках без защитных чехлов.

4.17. Поднимать и кататься на руках с детьми.

4.18. Кататься на коньках для конькобежного спорта.

4.19. Повреждать ледовое покрытие.

4.20. Выполнять профессиональные травмоопасные для окружающих элементы фигурного катания.

4.21. Запрещено находиться на сеансе массового катания со спортивным инвентарем (клюшки, мячи, шайбы).

4.22. Посетители, нарушающие установленные правила катания на коньках, удаляются с ледовой арены без возмещения стоимости билета и времени катания.

5. Ответственность посетителей.

5.1. Посетители, а также родители (законные представители) несовершеннолетних посетителей несут личную ответственность за любой ущерб, причинённый имуществу Арены «Ерофей», другим посетителям катка или их имуществу.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу, инвентарю Арены «Ерофей» посетитель, а также родитель (законные представители) несовершеннолетних посетителей возмещает стоимость причинённого ущерба и (или) работ по замене (восстановлению) имущества, инвентаря. Размер ущерба за порчу имущества определяется согласно рыночной стоимости данного имущества.

5.3. Факт повреждения инвентаря, иного имущества либо его невозврата Посетителем фиксируется Актом, составляемым Администрацией Арены «Ерофей» и подписываемым Посетителем. При отказе Посетителя подписать Акт в нём делается соответствующая отметка за подписью еще двух человек.

5.4. В случае отказа Посетителем возместить стоимость причиненного ущерба, учреждение имеет право предпринять меры, направленные на розыск Посетителя для взыскания задолженности, с привлечением третьих лиц, в том числе правоохранительных органов.

6. Рекомендации посетителям.

6.1. Медицинские работники рекомендуют ответственно относиться к своему здоровью и не пренебрегать зимними атрибутами (шапки, перчатки, варежки).

6.2. В случае учебной езды на коньках рекомендуемо использовать защитные атрибуты (наколенники, шлем). Медицинские работники настоятельно рекомендуют снабжать детей перечисленным оборудованием.

7. Заключительные положения.

7.1. В случае причинения вреда здоровью или ухудшения самочувствия Посетителя во время проведения катания на коньках Администрация спортивного сооружения ответственности не несет.

7.2. Администрация и дежурный по объекту оставляют за собой право удалить граждан, нарушающих данные правила, с территории Арены «Ерофей» в любое время без возврата денег.

7.3. Приобретение входного билета является акцептом Посетителя относительно условий настоящих Правил и подтверждают ознакомление и согласие Посетителя с настоящими правилами.